বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা -১০০০

নং-১৪.৩২.০০০০.৭০২.৫১.০০১.১৮.৯২১ তারিখ: ৩১-০৫-২০১৮ খ্রিঃ

বাংলাদেশে টেলিকমিউনিকেশন ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসেস (টিভিএএস)

প্রদানের লক্ষ্যে রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট জারির জন্য

রেগুলেটরি গাইডলাইন

মোঃ নূরন্নবী
পরিচালক (লাইসেন্সিং)
লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ
বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

সূচিপত্র

১.	বাংলাদেশে টেলিকমিউনিকেশন ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসেস (টিভিএএস) প্রদানের লক্ষ্যে রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট জারির জন্য রেগুলেটরি গাইডলাইন..........	৩-২২
২.	**পরিশিষ্ট-১:** আবেদন ফরম..........	২৩-২৫
৩.	**পরিশিষ্ট-২:** হলফনামা..........	২৬-২৭
৪.	**পরিশিষ্ট-৩:** টেলিকমিউনিকেশন ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসেস প্রদানকারীর জন্য রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট এর নমুনা...	২৮
৫.	**তফসিল-১:** ব্যাখ্যা, সংজ্ঞা এবং শব্দসংক্ষেপ..........	২৯-৩০

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা -১০০০

বাংলাদেশে টেলিকমিউনিকেশন ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসেস (টিভিএএস) প্রদানের লক্ষ্যে রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট জারির জন্য রেগুলেটরি গাইডলাইন

১। প্রারম্ভিক

১.০১ সরকার বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনকে (অতঃপর ''কমিশন'' বলে অভিহিত) বাংলাদেশে টেলিকমিউনিকেশন ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসেস (অতঃপর 'টিভিএএস' হিসেবে অভিহিত) প্রদানের জন্য অনুমোদিত গাইডলাইন জারি করার ক্ষমতা অর্পন করেছে। সেই হিসেবে কমিশন বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ (সংশোধিত) (অতঃপর ''আইন'' বলে অভিহিত) এর ধারা ৩১ এর অধীনে বাংলাদেশে টেলিকমিউনিকেশন ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসেস (টিভিএএস) প্রদানের জন্য রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট জারি করার ক্ষমতা প্রাপ্ত হয়েছে।

১.০২ স্বচ্ছতা, ন্যায্যতা ও বৈষম্যহীনতার নীতিমালাসহ অন্যান্য সকল প্রাসঙ্গিক নীতিমালাসমূহ যথাযথ বিবেচনায় নিয়ে কমিশন বাংলাদেশে টিভিএএস প্রদানে রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট গ্রহণে আগ্রহী আবেদনকারীদের জন্য রেগুলেটরি গাইডলাইন জারি করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছে।

১.০৩ বর্তমান প্রযুক্তির যে রূপান্তরমূলক সুবিধা বিদ্যমান রয়েছে, তাদের মধ্যে মোবাইল ফোন সেবা উল্লেখযোগ্য উদাহরণ। যেহেতু মোবাইল ফোন প্রযুক্তি উন্নত ও উদীয়মান অর্থনীতির মধ্যে সমভাবে ব্যবহৃত হয়, তাই এখানে উন্নত যোগাযোগ, তথ্য-আদান-প্রদান এবং জ্ঞান লাভের ব্যাপক সুযোগ রয়েছে। সাধারণত, এই বর্ধিত সামর্থ্য আয় বৃদ্ধি, জীবনমান উন্নয়ন এবং অর্থনৈতিক সক্ষমতার সুযোগ বৃদ্ধির সাথে সরাসরি সম্পর্কযুক্ত। টেলিকম শিল্পে সেলুলার মোবাইল ফোন অপারেটরদের (সিএমপিও) মূল সেবা ভয়েস, এসএমএস এবং ডাটার পাশাপাশি টেলিকমিউনিকেশন ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসেস (টিভিএএস) প্রদানের সুযোগ দেওয়া হয়েছে। তারা সাধারণত উপযুক্ত সেবা প্রদানে মূল্য সংযোজন/ভ্যালু অ্যাড করার লক্ষ্যে নতুন রাজস্বের ক্ষেত্র তৈরি ও সিএমপিওদেরকে একে অপরের থেকে আলাদা করতে সাহায্য করে এবং গ্রাহককে আরও বেশি পরিমাণে মূল সেবাসমূহ ব্যবহার করতে উৎসাহিত করে। এসএমএস, ইউএসএসডি, আইভিআর এবং স্মার্ট ফোন অ্যাপের মাধ্যমে সঙ্গীত, সংবাদ এবং ক্রীড়া-সংক্রান্ত বিষয়বস্তু ও রিং ব্যাক টোনস (এমন একটি সেবা যা ব্যবহারকারীর কলারকে উত্তরের জন্য অপেক্ষমান থাকাকালীন সময়ে সঙ্গীত শোনাতে সক্ষম) টিভিএএস-এর বাণিজ্যিক উদাহরণ। যেখানে স্মার্টফোন উল্লিখিত সকল প্রযুক্তি সমর্থন করে, সেখানে বেসিক এবং ফিচার ফোন এর জন্য এসএমএস, ইউএসএসডি এবং আইভিআর এর মাধ্যমে প্রাথমিকভাবে টিভিএএস সেবা প্রদান করা হয়। কিছু ফিচার ফোন

মোবাইল ওয়েবের সাথে সংযুক্ত হতে পারে (ডব্লিউএপি প্রযুক্তির মাধ্যমে) এবং অ্যাপস এটি ব্যবহার করতে পারে; যদিও, ধীর গতির জন্য সেগুলো জনপ্রিয় নয় এবং বেশীরভাগ প্রান্তিক ব্যবহারকারীর নিকট খরচ একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয় হওয়া সত্ত্বেও অপারেটরগণ গ্রাহকদের উন্নত ব্যবহার অভিজ্ঞতা প্রদানের লক্ষ্যে থ্রি-জি এবং ফোর-জি নেটওয়ার্কের মাধ্যমে স্মার্ট ফোনের দিকে ধাবিত করছে।

১.০৪ মোবাইল গ্রাহকদের ক্রমবর্ধমান সংখ্যার সাথে যেকোনো সফল নতুন সেবা উল্লেখযোগ্য হারে অতিরিক্ত পরিমাণ এভারেজ রেভিনিউ পার ইউজার (এআরপিইউ) তৈরি করতে পারে। এ পরিস্থিতিতে, টেলিকমিউনিকেশন ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসেস (টিভিএএস) টেলিযোগাযোগ খাতে একটি বড় ধরনের আশীর্বাদ বয়ে আনতে পারে। টিভিএএস হল একটি প্রধান ক্ষেত্র, যা নতুন পণ্যের প্রবর্তনের মাধ্যমে বাজারের অতিরিক্ত প্রবৃদ্ধি ঘটায়। টেলিকম খাতে মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের পাশাপাশি পাবলিক সুইচড টেলিফোন নেটওয়ার্ক (পিএসটিএন) এবং ইন্টারনেট প্রোটোকল টেলিফোনি সার্ভিস প্রোভাইডার (আইপিটিএসপি) অপারেটরদের জন্য টিভিএএস রাজস্বের প্রধান উৎস হতে পারে। যা হোক, বর্তমানে এই ফোনগুলি প্রধানত মৌলিক সেবাগুলির জন্য ব্যবহৃত হয়; যদিও প্রযুক্তি এবং বিদ্যমান অবকাঠামো মৌলিক সেবাগুলির বাইরে বিভিন্ন নন-ভয়েস ভ্যালু অ্যাডেড এবং ডেটা সম্পর্কিত সেবাগুলির জন্য ব্যবহৃত হতে পারে। বর্তমানে, রিংটোন, কলার রিং ব্যাক টোন (সিআরবিটি) ইত্যাদির মতো ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসেস এবং কিছু মোবাইল ফিন্যাসিয়াল সার্ভিস মোবাইল অপারেটরদের জন্য অতিরিক্ত রাজস্ব সৃষ্টি করছে। এতদসত্ত্বেও, বিভিন্ন দেশ, উন্নত এবং উন্নয়নশীল উভয় ক্ষেত্রেই দেখা যায় যে, টেলিযোগাযোগ প্রবৃদ্ধির প্রাথমিক পর্যায়ের পরে নন-ভয়েস সেবাগুলি এই খাতের প্রবৃদ্ধির প্রধান চালক হয়ে উঠেছে। গেমিং, ভিডিও এবং অডিও স্ট্রিমিং, স্টক কোটস, নিউজ, ক্রিকেট আপডেট, টেলি-ভোটিং, চ্যাটিং ইত্যাদির মতো বর্তমানে অসংখ্য অ্যাপ্লিকেশন সেবা জনপ্রিয় হয়ে উঠছে। প্রতিটি সেবার বিষয়বস্তু, খরচ এবং চাহিদার মধ্যে পার্থক্য রয়েছে এবং বিভিন্ন পর্যায়ের গ্রাহকদের জন্য কাস্টমাইজ করা হয়েছে। ফোরজি এবং ব্রডব্যান্ড ওয়্যারলেস অ্যাকসেস (বিডব্লিউএ) সেবার প্রবর্তনের ফলশ্রুতিতে এই দৃশ্যকল্পে একটি বড় আকারে পরিবর্তন হতে চলেছে; আর উচ্চ ব্যান্ডউইথ-বিশিষ্ট মাল্টিমিডিয়া কনটেন্ট সেবা, মোবাইল টিভি, অনলাইন গেমিং এবং ই-গভর্ন্যান্স, ই-কমার্স, ই-শিক্ষা, ই-স্বাস্থ্যের মতো ইউটিলিটি অ্যাপ্লিকেশনগুলি অ্যাপ্লিকেশন সেবাগুলির চাহিদার পাশাপাশি অ্যাপ্লিকেশন সেবাগুলির উদ্ভাবন পণ্যের-অফার এর চাহিদাকে আরো জোরদার করছে।

১.০৫ টিভিএএস শিল্পের একটি সাধারণ "ভ্যালু চেইনে" কনটেন্ট সরবরাহকারী/কনটেন্ট নির্মাতা/অ্যাপ্লিকেশন নির্মাতা, প্রযুক্তি-সক্ষমকারী এবং অ্যাক্সেস নেটওয়ার্ক সার্ভিস (এএনএস) প্রদানকারীকে অন্তর্ভুক্ত করে। গ্রাহককে পরিপূর্ণ টিভিএএস সেবা প্রদান করতে টিভিএএস শিল্পে প্রধান অংশীজনদের প্রত্যেককে নিজস্ব ভূমিকা পালন করতে হবে। গ্রাহকের প্রয়োজন অনুসারে কন্টেন্ট অ্যাগ্রিগেটরগণ কনটেন্ট প্রোভাইডার/ কনটেন্ট ডেভেলপারদের (বা ছোট বুটিক) বিষয়বস্তু এবং অ্যাপ্লিকেশনগুলিকে একত্রিত করে সরবরাহ করবে। টেকনোলজি-এনেবলার প্রয়োজনে অ্যাগ্রিগেটরকে একটি প্ল্যাটফর্ম প্রদান করতে পারবে, যা অ্যাগ্রিগেটরের প্ল্যাটফর্মকে অ্যাক্সেস নেটওয়ার্ক সার্ভিস (এএনএস) প্রদানকারীদের সাথে সংযুক্ত করবে। টেকনোলজি-এনেবলারস, প্ল্যাটফর্মটি বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশনের একত্রীকরণ, হিসাব সমন্বয় ও রক্ষণাবেক্ষণ করে এবং বিলিং ডাটা প্রদানের মাধ্যমে সেবাসমূহ থেকে উৎপন্ন রাজস্ব (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অ্যাক্সেস নেটওয়ার্ক সার্ভিস (এএনএস) প্রদানকারী, টেকনোলজি-এনেবলার, এগ্রিগেটর এবং কনটেন্ট মালিকদের মধ্যে বন্টন করা হবে। উল্লেখ্য যে, প্রযুক্তির ধরণ, কনটেন্টের প্রকার এবং চাহিদা ইত্যাদির মত কতিপয় বিষয়ের উপর রেভিনিউ শেয়ারিং নির্ভরশীল।